



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานกฎหมาย โทร. ๑๐๘

ที่ ยส ๐๐๓๒.๐๐๑/ ๑๖

วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดยโสธร

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็น การประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยในตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่อง ร้องเรียน

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานกฎหมาย ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานใน สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางพิมพ์พรรณ พรประสิทธิ์)

นิติกรชำนาญการ

(นายชำนาญ กล้วย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดยโสธร

เป้าหมายการพัฒนาจังหวัดยโสธร “ยโสธรเมืองเกษตรอินทรีย์ เมืองแห่งวิถีอีสาน”

“สะอาด ๕๐ ปี ศรียโสธร”

กลุ่มกฎหมาย
ผลการดำเนินงานรอบ ๑๒ เดือน
(รอบตุลาคม ๒๕๖๔ – สิงหาคม ๒๕๖๕)

.....

การจัดการเรื่องร้องเรียน

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ – สิงหาคม ๒๕๖๕) สถานการณ์ปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร พบว่าประเภทเรื่องร้องเรียนมากที่สุด ได้แก่ การขอความช่วยเหลือ สาเหตุเกิดจากปัญหาที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนจากบุตรหลานหรือญาติ มีอาการติดยาเสพติด เป็นผู้มีความประพฤติก้าวร้าว เกรงจะเป็นอันตรายต่อครอบครัว จึงได้ขอความช่วยเหลือเพื่อให้หน่วยงานนำบุตรหลาน/ญาติ ไปบำบัดรักษาอาการติดยาเสพติด มากที่สุด ส่วนอำเภอที่มีเรื่องร้องเรียน/ขอความช่วยเหลือ มากที่สุดได้แก่ อำเภอเมืองยโสธร เนื่องจาก เป็นอำเภอที่มีพื้นที่ขนาดใหญ่ มีประชากรเป็นจำนวนมาก รายละเอียดดังตาราง ดังนี้

ประเภทเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เรื่อง/รายอำเภอ)									รวม
	เมือง	ทรายมูล	กุดชุม	คำเขื่อนแก้ว	ป่าดัว	มหาชนะชัย	ค้อวัง	เลิงนกทา	ไทยเจริญ	
๑. ทุจริตประพตมิชอบของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒. พฤติกรรมบริการ / รักษาพยาบาล	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่	๒	-	-	-	-	-	-	๑	๑	๔
๔. เรื่องงานบริหารทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๕. สิ่งแวดล้อมเหตุรำคาญ	-	-	๑	๑	-	-	-	๑	-	๓
๖. คู่ครองผู้บริโภค	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๗. ขอความช่วยเหลือ	๑๕	๑	๒	๑	-	๑	-	๒	-	๒๒
รวม	๑๘	๑	๓	๒	๐	๑	๐	๔	๑	๓๐

สรุปการดำเนินการการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบตุลาคม ๒๕๖๔- สิงหาคม ๒๕๖๕)


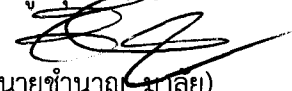
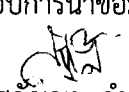
๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมทั้งหมด ๓๐ เรื่อง
๒. ได้ดำเนินการตามขั้นตอน (ตรวจสอบ โกล่เกลี่ย แจ้งผู้ร้องทราบและการรายงานผลดำเนินการ
หน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์) เรียบร้อยแล้ว จำนวน ๒๙ เรื่อง
๓. อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

.....



นางพิมพ์พรณ พรประสิทธิ์
 นิติกรชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร	
ชื่อกลุ่มงาน : กลุ่มงานกฎหมาย	
วัน/เดือน/ปี : ๑๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕	
หัวข้อ : การดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) - รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - สิงหาคม ๒๕๖๕)	
Link : http://www.yasothon.moph.go.th/	
หมายเหตุ : เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางพิมพ์พรณ พรประสิทธิ์) ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ วันที่ ๑๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายชำนาญ มาลีย) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ วันที่ ๑๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสุกัญญา คำพัฒน์) ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน วันที่ ๑๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕	