



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานกฎหมาย โทร. ๑๐๘

ที่ ยส ๐๐๓๒.๐๐๑/ ๐๖

วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดยโสธร

## ๑. เรื่องเดิม


ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็น การประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยในตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่อง ร้องเรียน


## ๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานกฎหมาย ขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน รอบ ๖ เดือน (ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) รายละเอียดตามเอกสารที่ แนบมาพร้อมนี้

## ๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอนำรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เผยแพร่บน เว็บไซต์ของหน่วยงาน

  
(นางพิมพ์พรณ พรประสิทธิ์)  
นิติกรชำนาญการ

  
(นายชำนาญ มาลัย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  
ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดยโสธร

เป้าหมายการพัฒนาจังหวัดยโสธร “ยโสธรเมืองเกษตรอินทรีย์ เมืองแห่งวิถีอีสาน”

“สะอาด ๕๐ ปี ศรียโสธร”

.....ร่าง  
.....พิมพ์  
(นางพิมพ์พรณ พรประสิทธิ์).....งาน  
นิติกรชำนาญการ



ที่ ยส ๐๐๓๒.๐๐๑/ ๕๓๒

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร  
ถนนเทศบาล ๑ อำเภอเมือง  
จังหวัดยโสธร ๓๕๐๐๐

๒๗ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง

เรียน นางปนัดดา จันทร์อุดร

อ้างถึง หนังสือจังหวัดยโสธร ที่ ยส ๐๐๑๗.๑/ว ๓๐๐๖ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง จังหวัดยโสธร แจ้งให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง พิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ และผลเป็นการประการใดให้แจ้งให้ผู้ร้อง (นางปนัดดา จันทร์อุดร) ทราบโดยตรง กรณีผู้ร้องขอความช่วยเหลือเยียวยา และขอรับการสนับสนุนสิ่งของต่าง ๆ เพื่อนำไปแจกจ่ายให้กับประชาชน กรณีบุตรชายเสียชีวิตจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ความละเอียดทราบแล้ว นั้น

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามอำนาจหน้าที่ การเยียวยาหรือให้ความช่วยเหลือกรณีการเสียชีวิตจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) แล้วขอเรียนว่า สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ได้กำหนดหลักเกณฑ์การเยียวยาหรือให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น เฉพาะกรณี เกิดอาการข้างเคียง หรือการเสียชีวิต จากการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยไม่พิสูจน์ถูกผิดว่าสาเหตุเกิดจากวัคซีนหรือไม่ เท่านั้น โดยสามารถยื่นเรื่องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ได้ที่โรงพยาบาลที่ฉีดวัคซีน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด หรือที่สำนักงาน สปสช. สาขาเขตพื้นที่ทั้ง ๑๓ เขต ภายใน ๒ ปี นับแต่วันที่ทราบความเสียหาย หรือสอบถามเพิ่มเติม สายด่วน สปสช. โทร. ๑๓๓๐

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชำนาญ กล้วย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดยโสธร

กลุ่มกฎหมาย

โทร. ๐ ๔๕๗๑ ๒๒๓๓-๔ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐ ๔๕๗๑ ๑๓๒๔

เป้าหมายการพัฒนาจังหวัดยโสธร : “ยโสธรเมืองเกษตรอินทรีย์ เมืองแห่งวิถีอีสาน”

“ตะออน 50 ปี ศรียโสธร”



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานกฎหมาย โทร. ๑๐๘

ที่ ยส ๐๐๓๒.๐๐๑/ ๐ ๗

วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดยโสธร

## ๑. เรื่องเดิม


ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็น การประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยในตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่อง ร้องเรียน


## ๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานกฎหมาย ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานใน สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว

## ๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

  
(นางพิมพ์พรรณ พรประสิทธิ์)  
นิติกรชำนาญการ

  
(นายชำนาญ มาลัย)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  
ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดยโสธร

เป้าหมายการพัฒนาจังหวัดยโสธร “ยโสธรเมืองเกษตรอินทรีย์ เมืองแห่งวิถีอีสาน”

“สะอาด ๕๐ ปี ศรียโสธร”

.....ว่า  
.....พิมพ์  
(นางพิมพ์พรรณ พรประสิทธิ์).....ทาน  
นิติกรชำนาญการ.....กรวด

**กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร**  
**รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน**  
**(รอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)**


**การจัดการเรื่องร้องเรียน**

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) สถานการณ์ปัญหาข้อร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร พบว่าประเภทเรื่องร้องเรียนมากที่สุดสองอันดับแรก ได้แก่ ได้รับความเดือดร้อน/ขอความช่วยเหลือ จำนวน ๑๑ เรื่อง กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ จำนวน ๔ เรื่อง สิ่งแวดล้อม เหนือราคาแพง จำนวน ๒ เรื่อง อำเภอที่มีเรื่องร้องเรียน/ขอความช่วยเหลือ มากที่สุดได้แก่ อำเภอเมืองยโสธร ๙ เรื่อง เนื่องจากเป็นอำเภอที่มีพื้นที่ขนาดใหญ่ มีประชากรเป็นจำนวนมาก สำหรับการร้องเรียน/ขอความช่วยเหลือ เกิดจากปัญหาที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนจากบุตรหลานหรือญาติ มีอาการติดยาเสพติด เป็นผู้มีพฤติกรรมก้าวร้าว เกรงจะเป็นอันตรายต่อครอบครัว จึงได้ขอความช่วยเหลือเพื่อให้หน่วยงานนำบุตรหลาน/ญาติไปบำบัดรักษาอาการติดยาเสพติด รายละเอียดดังตาราง ดังนี้

ประเภทเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เรื่อง/รายอำเภอ)									รวม
	เมือง	ทรายมูล	กุสุม	คำเขื่อนแก้ว	ป่าดิว	มหาชนะชัย	ค้อวัง	เลิงนกทา	ไทยเจริญ	
๑. ทุจริตประพฤติกรรมชอบของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒. พฤติกรรมบริการ / รักษาพยาบาล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่	๒	-	-	-	-	-	-	๑	๑	๔
๔. เรื่องงานบริหารทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๕. สิ่งแวดล้อมเหนือราคาแพง	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	๒
๖. คุ่มครองผู้บริโภค	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๗. ขอความช่วยเหลือ	๗	๑	๑	-	-	๑	-	๑	-	๑๑
<b>รวม</b>	<b>๙</b>	<b>๑</b>	<b>๒</b>	<b>๑</b>	<b>๐</b>	<b>๑</b>	<b>๐</b>	<b>๒</b>	<b>๑</b>	<b>๑๖</b>

สรุปการดำเนินการการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
(รอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๔-มีนาคม ๒๕๖๕)

- |  |                      |
|--|----------------------|
| ๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์   | รวมทั้งหมด ๑๖ เรื่อง |
| ๒. ได้ดำเนินการตามขั้นตอน (ตรวจสอบ โกล่เกลี่ย แจ้งผู้ร้องทราบและการรายงานผลดำเนินการหน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์) เรียบร้อยแล้ว | จำนวน ๑๕ เรื่อง      |
| ๓. อยู่ระหว่างดำเนินการ  | จำนวน ๑ เรื่อง       |

.....  
  
นางพิมพ์พรรณ พรประสิทธิ์  
นิติกรชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร

ชื่อกลุ่มงาน : กลุ่มงานกฎหมาย

วัน/เดือน/ปี : ๒๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

หัวข้อ : การดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
และการทุจริตและประพฤติมิชอบ

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. รายงานผลเกี่ยวกับการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน
๒. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
และการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)

Link : <http://www.yasothon.moph.go.th/>

หมายเหตุ : เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางพิมพ์พรณ พรประสิทธิ์)

ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

วันที่ ๒๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายชำนาญ มาลัย)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

วันที่ ๒๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสุกัญญา คำพัฒน์)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

วันที่ ๒๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕