



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร โทร. ๐ ๔๕๗๑ ๒๒๓๔ ต่อ ๑๐๘

ที่ ยส ๐๐๓๒.๐๐๑/๑๖

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดยโสธร

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใน EB ๑๑ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

### ๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร โดยกลุ่มกฎหมาย ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว

### ๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางพิมพ์พรรณ พรประสิทธิ์)

นิติกรชำนาญการ

นายชำนาญ กล้วย

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  
ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดยโสธร

เป้าหมายการพัฒนาจังหวัดยโสธร “ยโสธรเมืองเกษตรอินทรีย์ เมืองแห่งวิถีอีสาน”

“๒๕๐ ปี อุ้งเชิงเมืองยศ”

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๓

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร

ชื่อกลุ่มงาน: กลุ่มกฎหมาย

วัน/เดือน/ปี: วันที่ ๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

หัวข้อ: ประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของ  
หน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๓

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการ  
ทุจริตและประพฤติมิชอบ

Link : <http://www.yasothon.moph.go.th/>

หมายเหตุ : เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางจิตาภา จินดาวัลย์)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

วันที่ ๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง

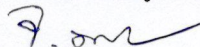


(นางพิมพ์พรรณ พรประสิทธิ์)

ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

วันที่ ๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางจิตาภา จินดาวัลย์)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

วันที่ ๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

สถิติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (ผ่านทุกช่องทาง)  
ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร  
(ระหว่าง ตุลาคม ๒๕๖๓ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	เมือง ยโสธร	คำ เชื่อม แก้ว	กุด ชุม	ป่า ดั่ว	มหา ชนะชัย	ทราย มูล	ไทย เจริญ	เลิง นก ทา	ค้อ วัง	รวม
๑. พุทธศักราชบริการ/ รักษาพยาบาล	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๒. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ ของรัฐ	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๐	๕
๓. เรื่องงานบริหารทั่วไป	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๒
๔. เรื่องทุจริตประพฤติ มิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕. สิ่งแวดล้อมเหตุรำคาญ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖. คู่ครองผู้บริโภค	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๗. ขอความช่วยเหลือ	๒	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔
<b>รวม</b>	<b>๗</b>	<b>๐</b>	<b>๒</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๑</b>	<b>๐</b>	<b>๓</b>	<b>๐</b>	<b>๑๓</b>
<b>ผลดำเนินการ</b>										
๑. ยุติเรื่อง	๕	๐	๒	๐	๐	๑	๐	๒	๐	๑๐
๒. อยู่ระหว่างดำเนินการ	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๓

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น พบว่าประเภทเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์มากที่สุด ๒ อันดับแรก ได้แก่ การกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ (พุทธศักราชการปฏิบัติราชการ, พุทธศักราชส่วนตัว) ๕ เรื่อง ขอความช่วยเหลือ ๔ เรื่อง อำเภอที่มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์มากที่สุดได้แก่ อำเภอเมืองยโสธร เนื่องจากเป็นอำเภอที่มีขนาดใหญ่ มีหน่วยงานย่อยภายในอำเภอเป็นจำนวนมาก โดยมีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รวม ๗ เรื่อง เป็นเรื่องเกี่ยวกับการกล่าวโทษเจ้าหน้าที่และการขอความช่วยเหลือ รองลงมาเป็นอำเภอเลิงนกทา ๓ เรื่อง ส่วนอำเภอที่ไม่พบปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์มี ๕ อำเภอ คือ อำเภอคำเขื่อนแก้ว ป่าดั่ว มหาชนะชัย ไทยเจริญ และค้อวัง

จากข้อมูลข้างต้นเห็นว่า ประเภทการร้องเรียนกรณีการกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ที่มีจำนวนมากที่สุด จึงทำให้เห็นได้ว่ามีเจ้าหน้าที่ในสังกัดบางคนที่เป็นผู้ที่มีพฤติกรรมการไม่รักษาระเบียบวินัย ซึ่งสาเหตุอาจเกิดจากการปล่อยปละละเลยของผู้บังคับบัญชา การมีงานล้นมือ การไม่เข้าใจระเบียบ วิธีปฏิบัติ เป็นต้น ดังนั้น เห็นควรที่หน่วยงานและผู้บังคับบัญชาจะเสริมสร้างให้เจ้าหน้าที่มีจิตสำนึกที่ดี มีคุณคุณธรรมและจริยธรรม มีพฤติกรรมที่ดีในการรักษาระเบียบ วินัยของข้าราชการ

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ พบว่า เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์บางเรื่อง สสจ.ยโสธรได้ส่งให้หน่วยงานในสังกัดตรวจสอบเพื่อนำมาประกอบการพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง แต่หน่วยงานไม่ชี้แจงหรือรายงานการตรวจสอบไม่เป็นไปตามห้วงเวลาที่กำหนดทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

