



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร โทร. ๐ ๔๕๓๑ ๒๒๓๔ ต่อ ๑๐๘

ที่ ยส ๐๐๓๒.๐๐๑/ ๕๕

วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดยโสธร

๑. เรื่องเดิม


ตามที่กระทรวงสาธารณสุข โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีกลุ่มเป้าหมายครอบคลุม สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ทุกแห่ง รวม ๑๙ หน่วยงาน โดยมีเกณฑ์ชี้วัดในการประเมินทั้งหมด ๙ ตัวชี้วัด จำนวน ๒๔ ข้อคำถาม และหนึ่งในจำนวนนั้นคือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส EB๑๐ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน ข้อ ๓ มีการรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน รอบ ๑๒ เดือน (ข้อมูลระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - สิงหาคม ๒๕๖๔) นั้น


๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร โดยกลุ่มกฎหมาย ขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (ข้อมูลระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - สิงหาคม ๒๕๖๔) มีการร้องเรียนเป็นบัตรสนเท่ห์ ซึ่งผู้ร้องไม่เปิดเผยชื่อและข้อมูล จึงไม่สามารถแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบได้ ส่วนการร้องเรียนที่ผู้ร้องเรียนลงชื่อ เนื่องจากหนังสือตอบกลับจะมีชั้นความลับ จึงไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลได้ แต่ได้ดำเนินการตามคู่มือครบถ้วน และขอ นำข้อมูลนี้ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อประกาศให้สาธารณชนได้รับทราบต่อไป

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


นางพิมพ์พรรณ พรประสิทธิ์
นิติกรชำนาญการ


(นายชำนาญ มาลัย)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ


(นายธีระพงษ์ แก้วภมร)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดยโสธร

เป้าหมายการพัฒนาจังหวัดยโสธร “ยโสธรเมืองเกษตรอินทรีย์ เมืองแห่งวิถีอีสาน”

“๒๕๐ ปี อู่เมืองเมืองยศ”

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๓

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร

ชื่อกลุ่มงาน: กลุ่มกฎหมาย

วัน/เดือน/ปี: วันที่ ๑๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

หัวข้อ: ประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของ
หน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๓

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)


รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร

Link:

หมายเหตุ:

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล


(นายอลงกฎ พรมป่อง)

ตำแหน่ง นิติกร

วันที่ ๑๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔


ผู้อนุมัติรับรอง


(นางพิมพ์พรรณ พรประสิทธิ์)

ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

วันที่ ๑๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่


(นายอลงกฎ พรมป่อง)

ตำแหน่ง นิติกร

วันที่ ๑๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔