



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร โทร. ๐ ๔๕๗๑ ๒๒๓๔ ต่อ ๑๐๘

ที่ ยส ๐๐๓๒.๐๐๑/๕๕ วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดยโสธร

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใน EB ๑๑ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร โดยกลุ่มกฎหมาย ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางพิมพ์พรรณ พรประสิทธิ์)

นิติกรชำนาญการ

(นายชำนาญ มาลัย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

(นายธีระพงษ์ แก้วภมร)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดยโสธร

เป้าหมายการพัฒนาจังหวัดยโสธร “ยโสธรเมืองเกษตรอินทรีย์ เมืองแห่งวิถีอีสาน”

“๒๕๐ ปี ชู้งเชิงเมืองยศ”

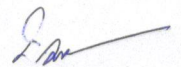
**สรุปข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทุกช่องทาง
หน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร
(ข้อมูลระหว่าง ตุลาคม ๒๕๖๓- สิงหาคม ๒๕๖๔)**

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	รวม	หมายเหตุ
๑	พฤติกรรมบริการให้บริการ/การรักษาพยาบาล	๓	
๒	เกี่ยวกับความประพฤติของเจ้าหน้าที่	๗	
๓	การบริหารทั่วไป	๐	
๔	เรื่องทุจริต/ประพฤติมิชอบ	๒	
๕	สิ่งแวดล้อม/เหตุรำคาญ	๒	
๖	คุ้มครองผู้บริโภค	๐	
๗	ขอความช่วยเหลือ/ได้รับความเดือดร้อน	๑๑	
๘	การจัดซื้อจัดจ้าง/พัสดุ	๐	
๙	เรื่องอื่นๆ	๓	
รวม		๒๘	

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น พบว่าประเภทเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์มากที่สุด ๒ อันดับแรก ได้แก่ ขอความช่วยเหลือ/ได้รับความเดือดร้อน จำนวน ๑๑ เรื่อง และการกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ (พฤติกรรมกรปฏิบัติราชการ,พฤติกรรมส่วนตัว) จำนวน ๗ เรื่อง

จากข้อมูลข้างต้นเห็นว่า ประเภทการร้องเรียน เพื่อขอความช่วยเหลือ/ได้รับความเดือดร้อน ซึ่งส่วนมากเป็นการขอความช่วยเหลือ เนื่องจากปัญหาการติดยาเสพติดของลูก หลาน หรือญาติ พี่น้อง ที่มีพฤติกรรมก้าวร้าว เพราะผู้ติดยาเสพติดไม่ได้รับการบำบัดอาการติดยา หรือเพราะผู้ติดยาพยายามทุกวิถีทางในการหายามาเสพ แม้ไม่มีเงินก็อาจจะก่อคดีลักเล็กขโมยน้อย เป็นต้น เป็นปัญหาที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของคนรอบข้างและคนในสังคมอย่างยิ่ง

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัจจุบันปัญหาเรื่องร้องเรียนเพิ่มมากขึ้น ทั้งที่เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมส่วนตัว พฤติกรรมกรปฏิบัติราชการ พฤติกรรมกรบริการ เนื่องจากระบบการสื่อสารสารสนเทศมีการเจริญก้าวหน้า ทำให้การติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลง่ายขึ้น และเป็นช่องทางหนึ่งในการร้องเรียน ที่ทำให้มีจำนวนเรื่องเพิ่มมากขึ้น อีกทั้ง ปัญหาในเรื่องการรายงานผลการตรวจสอบต่อหน่วยงานที่ได้รับเรื่อง เนื่องจาก เรื่องร้องเรียนบางเรื่องที่ สสจ.ยโสธร พิจารณาเห็นว่าหน่วยงานภายในสังกัด เช่น รพ.ยโสธร/รพช/สสอ. สามารถดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงในเรื่องที่ถูกร้องเรียนได้ แต่เมื่อส่งเรื่องให้เป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ส่วนใหญ่ปรากฏว่าหน่วยงานดังกล่าวไม่ได้รายงานผลภายในระยะเวลาที่กำหนด ทำให้เกิดความล่าช้า ทำให้มีเรื่องค้างการรายงานต่อหน่วยงานที่รับเรื่อง เช่น ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เป็นต้น



(นางพิมพ์พรรณ พรประสิทธิ์)

นิติกรชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๓

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร

ชื่อกลุ่มงาน: กลุ่มกฎหมาย

วัน/เดือน/ปี: วันที่ ๑๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

หัวข้อ: ประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของ
หน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๓

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
และการทุจริตและประพฤติมิชอบ

Link : <http://www.yasothon.moph.go.th/>

หมายเหตุ : เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางจิตามา จินดาวัลย์)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

วันที่ ๑๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง

(นางพิมพ์พรณ พรประสิทธิ์)

ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

วันที่ ๑๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางจิตามา จินดาวัลย์)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

วันที่ ๑๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔