



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย โทรศัพท์ ๑๐๘

ที่ ยส ๐๐๓๓.๐๐๑/ ๕๕

วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดยโสธร

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยในตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานกฎหมาย ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) เรียบร้อยแล้ว

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางพิมพ์พรรณ พรประสิทธิ์)

นิติกรชำนาญการ

(นายชำนาญ กล้วย)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านบริการทางวิชาการ)
ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดยโสธร

กลุ่มกฎหมาย
ผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน
(รอบตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

.....

การจัดการเรื่องร้องเรียน


ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) สถานการณ์ปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร พบว่าประเภทเรื่องร้องเรียนมากที่สุด ได้แก่ การขอความช่วยเหลือ สาเหตุเกิดจากปัญหาที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนจากบุตรหลานหรือญาติ มีอาการติดยาเสพติด เป็นผู้มึนพฤติกรรมก้าวร้าว เกรงจะเป็นอันตรายต่อครอบครัว จึงได้ขอความช่วยเหลือเพื่อให้หน่วยงานนำบุตรหลาน/ญาติ ไปบำบัดรักษาอาการติดยาเสพติด มากที่สุด ส่วนอำเภอที่มีเรื่องร้องเรียน/ขอความช่วยเหลือมากที่สุดได้แก่ อำเภอเมืองยโสธร เนื่องจาก เป็นอำเภอที่มีพื้นที่ขนาดใหญ่ มีประชากรเป็นจำนวนมาก รายละเอียดดังตาราง ดังนี้

ประเภทเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (เรื่อง/รายอำเภอ)									รวม
	เมือง	ทรายมูล	กุดชุม	คำเขื่อนแก้ว	ป่าดัว	มหาชนะชัย	ค้อวัง	เลิงนกทา	ไทยเจริญ	
๑. ทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒. พฤติกรรมบริการ / รักษาพยาบาล	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่	๓	๑	๐	๑	๐	๒	๐	๐	๐	๗
๔. เรื่องงานบริหารทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕. สิ่งแวดล้อมเหตุรำคาญ	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๓
๖. คும்ครองผู้บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗. ขอความช่วยเหลือ	๕	๑	๑	๐	๐	๒	๐	๒	๑	๑๒
รวม	๙	๓	๑	๑	๐	๕	๐	๓	๑	๒๓

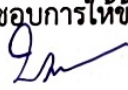
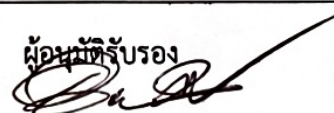

สรุปการดำเนินการการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบตุลาคม ๒๕๖๕- มีนาคม ๒๕๖๖)

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมทั้งหมด ๒๓ เรื่อง
๒. ได้ดำเนินการตามขั้นตอน (ตรวจสอบ โกล่เกลี่ย แจ้งผู้ร้องทราบและการรายงานผลดำเนินการ
หน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์) เรียบร้อยแล้ว จำนวน ๒๒ เรื่อง
๓. อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๓ เรื่อง

.....


(นางพิมพ์พรรณ พรประสิทธิ์)
นิติกรชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร	
<p>ชื่อกลุ่มงาน : กลุ่มกฎหมาย วัน/เดือน/ปี : ๒๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ การทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)</p> <p>Link : http://www.yasothon.moph.go.th/ หมายเหตุ : เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร</p> <p>.....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางพิมพ์พรณ พรประสิทธิ์) ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ วันที่ ๒๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง  (นายชำนาญ กล้วย) ตำแหน่ง รก.นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านบริการทางวิชาการ) วันที่ ๒๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสุกัญญา คำพัฒน์) ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน วันที่ ๒๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖</p>	