



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย โทรศัพท์ ๑๐๘

ที่ ยส ๐๐๓๓.๐๐๑/ ๖๓

วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดยโสธร

## ๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยในตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน นั้น

## ๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานกฎหมาย ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) เรียบร้อยแล้ว

## ๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางพิมพ์พรรณ พรประสิทธิ์)

นิติกรชำนาญการ

(นายชำนาญ กล้วย)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านบริการทางวิชาการ)  
ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดยโสธร

**กลุ่มกฎหมาย**  
**ผลการดำเนินงานรอบ ๑๒ เดือน**  
**(รอบตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖)**

.....

**การจัดการเรื่องร้องเรียน**


ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖) สถานการณ์ปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร พบว่าประเภทเรื่องร้องเรียนมากที่สุด ได้แก่ การขอความช่วยเหลือ สาเหตุเกิดจากปัญหาที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนจากญาติพี่น้อง หรือเพื่อนบ้าน มีอาการติดยาเสพติด หรือมีพฤติกรรมก้าวร้าว เกรงจะเป็นอันตรายต่อชีวิต ทรัพย์สิน จึงได้มีหนังสือขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำตัวบุคคลดังกล่าวไปบำบัดรักษาอาการติดยาเสพติด มากที่สุด ส่วนอำเภอที่มีเรื่องร้องเรียนขอความช่วยเหลือ มากที่สุดได้แก่ อำเภอเมืองยโสธร เนื่องจาก เป็นอำเภอที่มีพื้นที่ขนาดใหญ่ มีประชากรเป็นจำนวนมาก รายละเอียดดังตาราง ดังนี้

ประเภทเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (เรื่อง/รายอำเภอ)									รวม
	เมือง	ทรายมูล	กุดชุม	คำเขื่อนแก้ว	ป่าดัว	มหาชนะชัย	ค้อวัง	เลิงนกทา	ไทยเจริญ	
๑. ทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒. พฤติกรรมบริการ / รักษาพยาบาล	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๓
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่	๔	๑	๐	๑	๐	๒	๐	๐	๐	๘
๔. เรื่องงานบริหารทั่วไป	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๒
๕. สิ่งแวดล้อมเหตุรำคาญ	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๓
๖. คும்ครองผู้บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗. ขอความช่วยเหลือ	๑๐	๒	๒	๑	๐	๒	๐	๔	๑	๒๒
รวม	๑๗	๔	๒	๒	๐	๕	๐	๖	๒	๓๘

สรุปการดำเนินการการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบตุลาคม ๒๕๖๕- กันยายน ๒๕๖๖)

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมทั้งหมด ๓๘ เรื่อง
๒. ได้ดำเนินการตามขั้นตอน (ตรวจสอบ ใกล้เคียง แจ้งผู้ร้องทราบและการรายงานผลดำเนินการ  
หน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์) เรียบร้อยแล้ว จำนวน ๓๘ เรื่อง
๓. อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๐ เรื่อง

.....

  
(ลงชื่อ)..... ผู้รายงาน  
(นางพิมพ์พรณ พรประสิทธิ์)  
ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร

ชื่อกลุ่มงาน : กลุ่มกฎหมาย

วัน/เดือน/ปี : ๒๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ภายในหน่วยงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบ

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
การทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

Link : <http://www.yasothon.moph.go.th/>

หมายเหตุ : เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

  
(นางพิมพ์พรรณ พรประสิทธิ์)

ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

วันที่ ๒๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง

  
(นายชำนาญ มาลัย)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านบริการทางวิชาการ)  
ตำแหน่ง ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดยโสธร

วันที่ ๒๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

  
(นางสุกัญญา คำพัฒน์)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

วันที่ ๒๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖