



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย โทรศัพท์ ๑๐๘

ที่ ยส ๐๐๓๓.๐๐๑/๓๓๗

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดยโสธร

## ๑. เรื่องเดิม


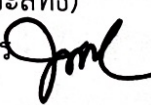
ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยในตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๐ หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

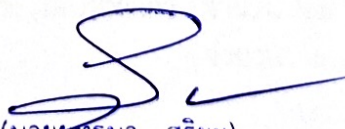
## ๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานกฎหมาย ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - สิงหาคม ๒๕๖๗) เรียบร้อยแล้ว

## ๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

  
(นางพิมพ์พรรณ พรประสิทธิ์)  
นิติกรชำนาญการ 

  
(นายชอุรนา สุริยะ)  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดยโสธร

**กลุ่มกฎหมาย**  
**ผลการดำเนินงานรอบ ๑๒ เดือน**  
**(รอบตุลาคม ๒๕๖๖ – สิงหาคม ๒๕๖๗ )**

.....

**การจัดการเรื่องร้องเรียน**

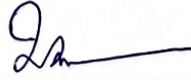
ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ – สิงหาคม ๒๕๖๗) สถานการณ์ปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร พบว่าประเภทเรื่องร้องเรียนมากที่สุด ได้แก่ การขอความช่วยเหลือ สาเหตุเกิดจากผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนจาก เพื่อนบ้าน บุตรหลานหรือญาติ มีอาการติดยาเสพติด เป็นผู้มึนพิษหรือมีอาการก้าวร้าว เกรงจะเป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สิน จึงได้ขอความช่วยเหลือเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำตัวบุคคลดังกล่าวข้างต้นไปบำบัดรักษาอาการติดยาเสพติด มากที่สุด ส่วนอำเภอที่มีเรื่องร้องเรียนขอความช่วยเหลือ มากที่สุดได้แก่ อำเภอเมืองยโสธร เนื่องจาก เป็นอำเภอที่มีพื้นที่ขนาดใหญ่ มีประชากรเป็นจำนวนมาก รายละเอียดดังตาราง ดังนี้

ประเภทเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เรื่อง/รายอำเภอ)									รวม
	เมือง	ทรายมูล	กุศุม	คำเขื่อนแก้ว	ป่าดิว	มหาชนะชัย	ค้อวัง	เลิงนกทา	ไทยเจริญ	
๑. ทุจริตประพตติมิชอบของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒. พฤติกรรมบริการ / รักษาพยาบาล	๐	๐	๐	๐	๐	๐+๑	๐	๐	๐	๑
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๔. เรื่องงานบริหารทั่วไป	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๕. สิ่งแวดล้อมเหตุรำคาญ	๑+๒	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๑	๐+๑	๗
๖. คู่กรณีผู้บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗. ขอความช่วยเหลือ	๘+๕	๑	๑	๑	๐	๑	๐+๑	๓	๐	๒๑
<b>รวม</b>	<b>๑๘</b>	<b>๑</b>	<b>๒</b>	<b>๒</b>	<b>๐</b>	<b>๒</b>	<b>๑</b>	<b>๔</b>	<b>๑</b>	<b>๓๑</b>

สรุปการดำเนินการการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รอบตุลาคม ๒๕๖๖ - สิงหาคม ๒๕๖๗)

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมทั้งหมด ๓๑ เรื่อง
๒. ได้ดำเนินการตามขั้นตอน (ตรวจสอบ โกล่เกลี่ย แจ้งผู้ร้องทราบและการรายงานผลดำเนินการ  
หน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์) เรียบร้อยแล้ว จำนวน ๒๕ เรื่อง
๓. อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๖ เรื่อง

.....

(ลงชื่อ).....  ผู้รายงาน  
 (นางพิมพ์พรณ พรประสิทธิ์)  
 ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร

ชื่อกลุ่มงาน : กลุ่มกฎหมาย

วัน/เดือน/ปี : ๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - สิงหาคม ๒๕๖๗)

Link : <http://www.yasothon.moph.go.th/>

หมายเหตุ : เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางพิมพ์พรรณ พรประสิทธิ์)

ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

วันที่ ๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายบรรจบ แสนสุข)

ตำแหน่ง รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดยโสธร

วันที่ ๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสุกัญญา คำพัฒน์)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

วันที่ ๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗