

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร
ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(รอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - ธันวาคม ๒๕๖๔)

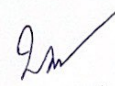
การจัดการเรื่องร้องเรียน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - ธันวาคม ๒๕๖๔) สถานการณ์ปัญหาข้อร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร พบว่า ประเภทเรื่องร้องเรียนมากที่สุดสองอันดับแรก ได้แก่ ได้รับความเดือดร้อน/ขอความช่วยเหลือ จำนวน ๖ เรื่อง กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ จำนวน ๒ เรื่อง สิ่งแวดล้อมเหตุรำคาญ จำนวน ๑ เรื่อง อำเภอที่มีเรื่องร้องเรียน/ขอความช่วยเหลือ มากที่สุดได้แก่ อำเภอเมืองยโสธร ๖ เรื่อง เนื่องจาก เป็นอำเภอที่มีพื้นที่ขนาดใหญ่ มีประชากรเป็นจำนวนมาก สำหรับการร้องเรียน/ขอความช่วยเหลือ เกิดจากปัญหาที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนจากบุตรหลานหรือญาติ มีอาการติดยาเสพติด เป็นผู้มึนพฤติกรรมก้าวร้าว เกรงจะเป็นอันตรายต่อครอบครัว จึงได้ขอความช่วยเหลือเพื่อให้หน่วยงานนำบุตรหลาน/ญาติไปบำบัดรักษาอาการติดยาเสพติด รายละเอียดดังตาราง (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - ธันวาคม ๒๕๖๔) ดังนี้

ประเภทเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เรื่อง/รายอำเภอ)									รวม
	เมือง	ทรายมูล	กุศุม	คำเขื่อนแก้ว	ป่าดิว	มหาชนะชัย	ค้อวัง	เลิงนกทา	ไทยเจริญ	
๑. ทุจริตประพฤตินิยมชอบของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒. พฤติกรรมบริการ / รักษาพยาบาล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่	๑	-	-	-	-	-	-	-	๑	๒
๔. เรื่องงานบริหารทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๕. สิ่งแวดล้อมเหตุรำคาญ	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๑
๖. คู่ครองผู้บริโภค	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๗. ขอความช่วยเหลือ	๕	-	-	-	-	-	-	๑	-	๖
รวม	๖	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๙

สรุปการดำเนินการการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(รอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๔-ธันวาคม ๒๕๖๔)

- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมทั้งหมด ๙ เรื่อง
- ได้ดำเนินการตามขั้นตอน (ตรวจสอบ โกล่เกลี่ย แจ้งผู้ร้องทราบ และการรายงานผลดำเนินการหน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์) เรียบร้อยแล้ว จำนวน ๘ เรื่อง
- อยู่ระหว่างตั้งกรรมการสืบสวนเพื่อดำเนินการทางวินัย จำนวน ๑ เรื่อง


นางพิมพ์พรรณ พรประสิทธิ์
นิติกรชำนาญการ